

CONVENTION DU TITULAIRE DE CARTE

Mastercard™

brim



brimfinancial.com/fr

Table des matières

1. Définitions	3
2. À propos de la carte et utilisation du compte de carte de crédit	7
3. Limite de crédit	9
4. Relevés de compte mensuels	10
5. Paiements	11
6. Intérêts et délai de grâce	13
7. Frais	14
8. Versements échelonnés	14
9. Autres offres spéciales de financement, offres promotionnelles, services facultatifs et programmes de récompenses	17
10. Carte perdue ou volée et utilisation non autorisée de votre compte	18
11. Renouvellement et remplacement de cartes	19
12. Nos droits en cas de défaut	19
13. Fermeture du compte	21
14. Problèmes avec un détaillant	21
15. Nous joindre	22
16. Dépôt et résolution des plaintes	22
17. Collecte et divulgation de vos renseignements personnels	23
18. Paiement mobile et sans contact	23
19. Conversion des devises	23
20. Dispositions supplémentaires	23
Annexe A : Politique de confidentialité de Brim	30

Le présent document constitue la convention du titulaire de carte conclue avec nous pour les résidents du Québec. Elle fait partie du contrat de crédit variable qui régit votre compte, de même que les cartes qui y sont associées. Les engagements pris par le titulaire de carte principal et les consentements donnés dans toutes les demandes de carte demeurent en vigueur. Vous trouverez la définition des termes utilisés dans la présente convention du titulaire de carte à la section Définitions ci-dessous. La présente convention contient des renseignements importants et utiles que vous devez lire et comprendre. L'émission de la carte tient lieu de signature de notre part et l'utilisation de la carte par vous tient lieu de signature de votre part et signifie que vous consentez aux conditions du contrat de crédit variable, y compris celles énoncées dans la présente convention du titulaire de carte, et que vous les acceptez. Veuillez conserver le contrat de crédit variable, qui comprend la présente convention du titulaire de carte, en lieu sûr pour référence ultérieure.

Remarque : La présente version de la convention du titulaire de carte prend effet le 1^{er} août 2019 et elle s'applique uniquement (i) si votre compte a été ouvert le 1^{er} août 2019 ou après, ou (ii) si nous vous avons avisé par écrit que votre convention du titulaire de carte actuelle allait être remplacée par le présent document.

Conditions et Modalités

1. Définitions

Les définitions qui suivent s'appliquent au contrat de crédit variable, qui comprend la présente convention du titulaire de carte :

Achat : Désigne toute transaction autre qu'une avance de fonds.

Avance de fonds : Désigne **(i)** toute avance de fonds obtenue à un GAB ou auprès d'une institution financière qui accepte votre carte; **(ii)** l'utilisation de votre carte ou compte pour effectuer une transaction en quasi-espèces, un transfert de solde ou tirer un chèque de dépannage; **(iii)** toute autre transaction de retrait d'argent de votre compte.

Carte : Désigne toute carte de crédit ou tout dispositif d'accès au compte lié au compte de carte de crédit et émis par nous à un titulaire de carte ou utilisateur autorisé, ainsi que toute carte de crédit ou tout dispositif d'accès au compte renouvelé ou de remplacement.

Certificats d'assurance : Désignent les certificats relatifs aux produits d'assurance associés à la carte offerts aux titulaires de la carte Mastercard Financière Brim Inc. et proposés par les fournisseurs d'assurance nommés à cet égard. Toutefois, vous n'êtes pas tenu de souscrire quelque produit d'assurance que ce soit dont la protection est conditionnelle au paiement de frais.

Chèque de dépannage : Désigne un chèque que nous avons fourni en vue de son utilisation avec votre compte de carte de crédit.

Compte : Désigne le compte de carte de crédit que nous ouvrons et tenons pour les cartes.

Contrat de crédit variable : Désigne collectivement le « contrat de crédit variable » qui est inclus dans un document fourni dans votre trousse de bienvenue et qui définit certaines conditions régissant votre compte, et qui est complété par les conditions et modalités de la présente convention du titulaire de carte, ainsi que toutes les modifications, compléments et remplacements de ces documents qui peuvent survenir conformément aux conditions du contrat de crédit variable et aux lois applicables.

Convention du titulaire de carte : Désigne la présente convention du titulaire de carte Mastercard Brim, en tenant compte de ses modifications, compléments ou remplacements successifs conformément à la présente convention du titulaire de carte et aux lois applicables.

Convention : Désigne collectivement toutes les conventions conclues entre vous et nous relativement à votre compte et à toutes les cartes émises pour ce compte, y compris votre demande de carte, le contrat de crédit variable, vos relevés mensuels, la politique de confidentialité de Brim, les conditions du programme de récompenses Brim Open, les conditions d'utilisation de tous les services de paiement mobile fournis ou développés par nous, les conditions relatives à tous les services facultatifs, programmes de récompenses, offres spéciales de financement ou offres promotionnelles offerts ou développés par nous de temps en temps, ainsi que toutes les modifications, compléments et remplacements de ces documents qui peuvent survenir conformément à la convention et aux lois applicables.

Crédit disponible : Désigne votre limite de crédit moins votre solde et le montant total de toutes les transactions autorisées.

Date d'échéance du paiement : Désigne la date indiquée sur chaque relevé de compte mensuel lorsque vous devez payer au moins le montant total du paiement minimum.

Documents sur le compte : Désignent tous les documents en lien avec la présente convention, y compris les documents électroniques ou technologiques.

Encadré informatif : Désigne la déclaration « encadré informatif – contrat de crédit variable conclu pour l'utilisation d'une carte de crédit » qui est incluse dans votre trousse de bienvenue et qui constitue un document distinct de la présente convention du titulaire de carte et de toute autre déclaration qui vous est fournie lorsque nous vous envoyons une nouvelle carte ou une carte de remplacement, en tenant compte de leurs modifications, compléments ou remplacements successifs conformément au contrat de crédit variable et aux lois applicables.

Entente de paiement par versements échelonnés : Désigne une entente de

paiement par versements égaux conclue pour un achat admissible conformément à la section **8** de la présente convention du titulaire de carte.

GAB : Désigne un guichet automatique bancaire.

Identifiants : Désignent les renseignements conservés sur votre appareil mobile et utilisés par un service de paiement mobile pour vous identifier, vous et votre compte de carte de crédit.

Limite de crédit de l'entente de paiement par versements échelonnés : Désigne la limite de crédit qui vous est consentie, en plus de la limite de crédit de votre carte, dans le cadre d'une entente de paiement par versements échelonnés.

Limite de crédit totale autorisée : Désigne, collectivement, la limite de crédit et toute limite de crédit consentie en vertu d'une entente de paiement par versements échelonnés.

Limite de crédit : Désigne le plafond de crédit de votre compte (autre que la limite de crédit d'une entente de paiement par versements échelonnés) qui vous est consenti pour les transactions portées au compte et les intérêts et frais.

Limite de dépenses de l'utilisateur autorisé : Désigne une limite de dépenses mensuelle que fixe le titulaire de carte principal pour un utilisateur autorisé; cette limite peut comprendre une limite de retrait en espèces attribuée à ce même utilisateur autorisé.

NIP : Désigne un numéro d'identification, un numéro unique ou un mot de passe qui est fourni par nous ou choisi par le titulaire de carte et qui est utilisé en lien avec la carte, notamment lorsqu'elle est utilisée à un GAB, à un terminal de point de vente ou avec tout autre dispositif exigeant un NIP.

Nous, notre ou **nos** : Désignent Financière Brim Inc.

Paiement minimum total : Désigne le montant indiqué sur chaque relevé de compte mensuel qui doit être acquitté au plus tard à la date d'échéance du paiement indiquée.

Paiement préautorisé : Désigne tout paiement préautorisé porté au compte, y compris ceux autorisés par un utilisateur autorisé et ceux portés au compte après l'expiration du contrat de crédit variable ou l'annulation ou l'expiration de la carte de l'utilisateur autorisé, sauf si le commerçant a reçu une demande écrite d'annulation des paiements préautorisés avant que le paiement n'ait été porté au compte.

Politique de confidentialité de Brim : Désigne la politique de confidentialité de Brim annexée à la présente convention du titulaire de carte (annexe A), en tenant compte de ses modifications, compléments ou remplacements successifs.

Première partie du contrat de crédit variable : Désigne la section du contrat de crédit variable qui est incluse dans votre trousse de bienvenue, dans un document distinct de la présente convention du titulaire de carte.

Renseignements personnels : Tout renseignement permettant de vous identifier que nous possédons ou gérons.

Service de paiement mobile : Désigne Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay et tout autre service de paiement mobile, appli de portefeuille numérique pour appareil mobile ou appli électronique servant à faire des transactions au moyen d'un appareil mobile.

Site Web : Désigne l'un ou l'autre des sites suivants : site marketing de Brim, portail des titulaires de carte et application mobile.

Solde total : Désigne le montant total de votre solde, y compris tout capital à rembourser en vertu d'une entente par versements échelonnés.

Solde : Désigne le montant total des transactions et de tous les frais, intérêts et autres montants exigibles en vertu de la convention (y compris la mensualité courante exigible en vertu d'une entente de paiement par versements échelonnés), moins les paiements effectués et les autres montants crédités au compte (autres que les crédits imputés au solde du capital dans le cadre d'une entente de paiement par versements échelonnés conformément à la section **8.g** – Retours). Il est entendu que le solde ne comprend pas de montants faisant l'objet d'une entente de paiement par versements échelonnés autres que les mensualités courantes exigibles.

Taux d'intérêt : Désigne le taux utilisé pour calculer le montant des intérêts portés à votre compte et qui constituent des frais de crédit.

Titulaire de carte principal : Désigne la personne qui a demandé l'ouverture du compte et l'émission d'une carte de crédit et au nom de laquelle le compte a été ouvert et la carte a été émise aux termes du contrat de crédit variable.

Titulaire de carte : Désigne le titulaire de carte principal et tout utilisateur autorisé.

Transaction en quasi-espèces : Désigne les achats pouvant être directement convertis en argent comptant ou qui sont assimilables à de l'argent comptant, notamment les virements télégraphiques, les chèques de voyage, les mandats et les transactions liées au jeu (ex. : les paris, les paris hors-piste, les paris de courses, les billets de loterie et les jetons de casino).

Transaction : Désigne l'utilisation d'une carte, d'un numéro de carte ou d'un compte pour acheter des biens ou des services ou pour porter un montant à votre compte de carte de crédit (notamment pour des achats effectués en ligne ou au moyen d'un service de paiement mobile et pour des avances de fonds), ainsi que les intérêts et les frais à payer, mais à l'exclusion de toute entente de paiement par versements échelonnés.

Transfert de solde : Désigne une opération d'avance de fonds par laquelle vous empruntez des fonds de votre compte pour payer une autre carte de crédit (autre qu'une carte de crédit émise par nous ou par une de nos sociétés affiliées), ce qui se traduit par un transfert de solde à payer de cette carte vers votre compte.

Trousse de bienvenue : Désigne la trousse que le titulaire de carte principal reçoit avec la première carte qui est émise à son nom et qui comprend une lettre de bienvenue, l'encadré informatif, la première partie du contrat de crédit variable, la présente convention du titulaire de carte (ainsi que la politique de confidentialité de Brim annexée), les certificats d'assurance, les conditions du programme de récompenses Brim Open, ainsi que les conditions relatives à tout service facultatif ou à tout avantage liés à la carte de crédit qui vous sont offerts.

Utilisateur autorisé : Désigne une personne à qui nous avons émis une carte liée à votre compte de carte de crédit, à votre demande (à titre de titulaire de carte principal).

Versements échelonnés : Désignent l'entente de paiement par versements échelonnés décrite à la section **8** de la présente convention du titulaire de carte.

Vous, votre et vos : Désignent chaque titulaire de carte. S'il y a plus d'un titulaire, « vous », « votre » et « vos » désignent chacun d'eux.

2. À propos de la carte et utilisation du compte de carte de crédit

- a. **Transactions** : Votre carte et votre numéro de compte peuvent être utilisés pour régler des achats que vous effectuez en personne, sur Internet, par téléphone, par commande postale ou par tout autre moyen électronique, y compris les transactions sans contact et au moyen d'un service de paiement mobile et, si le service est offert, pour obtenir des avances de fonds partout où votre carte est acceptée, à la condition que nous vous y autorisions et que vous agissiez conformément à votre convention du titulaire de carte.
- b. **Utilisation interdite de la carte** : Vous ne devez pas utiliser votre carte ou votre numéro de compte pour effectuer des transactions en lien avec des jeux de hasard sur Internet ou dans un but illégal ou frauduleux, y compris des transactions interdites par les lois applicables de votre territoire de résidence ou de tout autre territoire où la carte est utilisée et où les biens ou services sont fournis. Vous vous engagez à ne pas utiliser la carte avant sa date d'entrée en vigueur ni après la date d'expiration indiquée dessus. Si des sommes sont imputées à la carte avant sa date d'entrée en vigueur ou après sa date d'expiration, le titulaire de carte principal en est responsable et est tenu de les acquitter. Nous nous réservons le droit de bloquer, d'arrêter ou d'empêcher certains types de transactions, et ce, sans préavis.
- c. **Obligations de remboursement** : Toute transaction effectuée par un titulaire de carte ou un utilisateur autorisé au moyen de la carte ou du numéro de compte constitue un octroi de crédit au titulaire de carte principal correspondant au montant de la transaction, et ce, même si le titulaire ou l'utilisateur autorisé a autorisé l'imputation de sommes sans présentation de la carte au commerçant ou sans signature d'un bordereau de vente, notamment pour les transactions par

téléphone, par la poste, par Internet, ou par tout autre moyen électronique, y compris les transactions sans contact et au moyen d'un service de paiement mobile (l'effet juridique étant le même que si la carte est présentée, que si le bordereau de vente est signé ou que si un NIP est entré). Le titulaire de carte principal est tenu de rembourser le solde total dans son intégralité et tout autre montant exigible en vertu de la convention du titulaire de carte, y compris tous les montants qui sont portés au compte par tout utilisateur autorisé, et ce, même si vous avez utilisé ou avez permis que soient utilisés votre carte et votre compte d'une manière non conforme au contrat de crédit variable ou si les montants dépassent la limite de crédit. Le titulaire de carte principal est tenu de veiller à ce que tous les utilisateurs autorisés se conforment aux conditions de la convention.

- d. Utilisation non autorisée :** Vous convenez que les cartes et le numéro de compte connexe seront utilisés uniquement par la personne dont le nom figure sur la carte. Si le titulaire principal ou un utilisateur autorisé permet à une personne d'utiliser sa carte ou son numéro de compte, le titulaire de carte principal est responsable de tous les montants portés à la carte ou au compte par cette personne, et ce, même si elle est mineure ou qu'elle n'a pas respecté les limites (quant à l'utilisation, au montant ou au moment) que le titulaire de carte ou l'utilisateur autorisé lui avait imposées quant à son utilisation.
- e. Signature et propriété de la carte :** La carte demeure notre propriété. Vous devez signer votre carte dès que vous la recevez et nous pourrions vous demander de l'activer avant de pouvoir l'utiliser. Toutes les cartes et les chèques de dépannage doivent nous être retournés sur-le-champ sur demande de notre part.
- f. Ajout ou suppression d'utilisateurs autorisés :** Le titulaire de carte principal peut à tout moment ajouter ou retirer du compte tout utilisateur autorisé sans préavis à celui-ci, en nous en faisant la demande ou en utilisant le site Web de Brim. Le numéro de la carte d'un utilisateur autorisé (ou le numéro de toute carte renouvelée ou remplacée) est différent du numéro de la carte du titulaire de carte principal, mais tous les numéros sont liés au même compte. Nous pouvons restreindre le nombre d'utilisateurs autorisés d'un même compte.
- g. Transactions périodiques :** Si vous consentez à ce que des paiements préautorisés soient prélevés au profit d'un commerçant, vous êtes responsable de lui fournir des renseignements adéquats, exacts et à jour, ainsi que de l'aviser de tout changement du numéro de la carte ou de sa date d'expiration. Nous ne sommes pas responsables des paiements préautorisés qui n'ont pas pu être inscrits à votre compte. Vous devez régler tout différend en lien avec une entente de paiements préautorisés directement avec le commerçant qui porte les paiements à votre compte. Si vous souhaitez annuler une entente de paiements préautorisés, vous devez communiquer par écrit avec le commerçant pour l'aviser que vous mettez fin à l'entente de paiements préautorisés et il vous incombe d'examiner votre relevé par la suite pour vérifier que les paiements préautorisés ont bien cessé.

- h. Numéro d'identification personnel (NIP) :** Au moment de l'activation de votre nouvelle carte, vous êtes tenu de définir un NIP ou de changer celui que nous vous avons fourni. Quand vous définissez ou changez un NIP, vous ne devez pas choisir un NIP **(i)** facile à deviner, comme une date de naissance, un numéro de téléphone ou un NIP que vous utilisez déjà pour un autre compte; **(ii)** facile à obtenir ou à découvrir; **(iii)** qui correspond exactement ou partiellement à un numéro figurant sur une de vos cartes d'identité que vous conservez avec votre carte; ou **(iv)** qui n'est pas conforme aux consignes que nous vous fournissons pour l'établissement ou le changement de votre NIP.
- i. Vous vous engagez :** **(i)** à préserver le caractère strictement confidentiel de votre NIP et de tout autre mot de passe associé à votre compte (dont les mots de passe et codes d'accès servant à accéder à votre compte en ligne ou à exécuter des transactions sur Internet ou électroniques); **(ii)** à prendre toutes les précautions raisonnables pour veiller à ce que personne ne découvre votre NIP, notamment lorsque vous l'entrez au GAB ou au terminal d'un commerçant; et **(iii)** à ne pas inscrire votre NIP ou vos mots de passe sur votre carte ou sur vos relevés de compte. Vous vous engagez à ne jamais révéler votre NIP ou vos mots de passe à quiconque.
- j. Identifiants :** Si vous avez activé un service de paiement mobile sur votre appareil mobile, vous devez veiller à ce que tous vos identifiants soient supprimés de votre appareil ou de votre carte SIM **(i)** avant de vendre, de donner ou de jeter votre appareil mobile ou votre carte SIM ou **(ii)** sur-le-champ en cas de perte ou de vol de votre appareil mobile ou de votre carte SIM.
- k. Services de paiement mobile :** Si vous utilisez un service de paiement mobile, des conditions supplémentaires s'appliquent. Pour utiliser un service de paiement mobile fourni ou développé par nous et que nous pouvons offrir de temps à autre, le titulaire de carte ou l'utilisateur autorisé doit préalablement consentir aux conditions d'utilisation du service. Ces conditions vous sont fournies et vous devez les accepter au moment de votre première connexion au service. Les conditions d'utilisation du service de paiement mobile, ainsi que leurs modifications successives, font partie intégrante de la convention. Vous pouvez également les consulter à l'adresse brimfinancial.com/fr/legal.

3. Limite de crédit

Votre limite de crédit initiale est stipulée dans l'encadré informatif ainsi que dans la première partie du contrat de crédit variable. Votre relevé de compte mensuel indique votre limite de crédit actuelle, ainsi que votre crédit disponible à la date du relevé. Nous pouvons diminuer votre limite de crédit en tout temps, et nous ne l'augmentons pas

sans avoir au préalable obtenu le consentement exprès du titulaire de carte principal. Les augmentations de la limite de crédit sont accordées à notre seule discrétion.

Nous pouvons établir une limite distincte pour les transactions en quasi-espèces portées à votre compte (telles que les avances de fonds, les transferts de solde et les chèques de dépannage). La limite pour les avances de fonds ne s'ajoute pas à votre limite de crédit; il s'agit d'une limite distincte propre aux transactions en quasi-espèces et aux intérêts en lien avec ces transactions.

Les transferts de solde constituent des avances de fonds et les intérêts courent à compter de la date du transfert. Continuez à effectuer les paiements minimums sur les comptes à partir desquels vous effectuez des transferts jusqu'à ce que les montants des transferts de solde soient crédités à ces comptes afin d'éviter des pénalités de retard. Si le montant total du transfert est supérieur à votre limite de crédit disponible, nous pourrions verser à vos créanciers un montant partiel ou l'intégralité du solde à rembourser, jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible. Nous nous réservons le droit de limiter le nombre de transferts de solde ainsi que leur montant, et de refuser d'effectuer ces transferts pour quelque raison que ce soit. Les transferts de solde ne peuvent servir à rembourser des comptes et cartes de Financière Brim Inc. ou des cartes de ses sociétés liées.

De temps en temps, à notre discrétion, nous pouvons autoriser des transactions qui entraînent un dépassement de votre limite de crédit. Le cas échéant, vous en serez avisé par courriel ou au moyen d'une notification dans l'application. Prenez toutefois note que nous ne sommes pas tenus d'autoriser un dépassement de votre limite de crédit, même si nous l'avons déjà fait dans le passé. Tout montant supérieur à la limite de crédit sera ajouté au paiement minimum total du relevé mensuel suivant.

Cela dit, nous pouvons refuser une transaction qui entraîne un dépassement de votre limite de crédit en tout temps. Si une avance de fonds entraîne un dépassement de la limite propre aux avances de fonds, la transaction pourrait être refusée. Aucune transaction d'un montant partiel n'est traitée.

Le titulaire de carte principal peut communiquer avec nous ou utiliser le site Web de Brim pour fixer la limite de dépenses d'un utilisateur autorisé du compte. Le titulaire de carte principal peut faire modifier cette limite ou la retirer en tout temps. Les limites de dépenses des utilisateurs autorisés sont assujetties à la limite de crédit totale et à la limite des avances de fonds du compte. Par conséquent, le montant auquel a accès un utilisateur autorisé pourrait être inférieur à sa limite de dépenses. Le titulaire de carte principal assume en tout temps l'entière responsabilité du compte.

4. Relevés de compte mensuels

Nous fournissons au titulaire de carte principal un relevé de compte à la fin de chaque période de facturation mensuelle. Il appartient au titulaire de carte principal de s'assurer qu'il reçoit un relevé de compte chaque mois et d'en prendre connaissance.

Si vous constatez une erreur ou une irrégularité quant à des transactions, des frais ou des débits (y compris de possibles transactions non autorisées ou frauduleuses), vous devez nous en informer dans les **30** jours suivant le dernier jour de la période couverte par le relevé indiqué sur celui-ci. Autrement, nous considérons que le relevé mensuel et nos dossiers sont définitifs et il pourrait vous être impossible par la suite de présenter une réclamation quant à tout élément y figurant. Nous nous réservons le droit de retirer en tout temps tout crédit inscrit à votre compte par erreur. Nous ne sommes pas tenus de fournir un relevé au titulaire de carte principal à la fin d'une période mensuelle lorsqu'aucune avance ni aucun paiement n'ont été effectués durant cette période et que le solde dû à la fin de cette période est nul.

5. Paiements

- a. **Paiement minimum total** : Le titulaire de carte principal doit s'assurer que nous recevions un montant équivalent au moins au paiement minimum total au plus tard à la date d'échéance du paiement. Le montant du paiement minimum total est calculé de la façon décrite dans l'encadré informatif et dans la première partie du contrat de crédit variable. Si le solde indiqué sur votre relevé de compte mensuel est inférieur à **10 \$**, votre paiement minimum total correspond à l'intégralité du solde de votre compte. Un crédit porté à votre compte de carte de crédit, par exemple à la suite d'un retour de marchandise à un commerçant, ne constitue pas un paiement et ne vous dégage pas de l'obligation d'effectuer le paiement minimum total.
- b. **Transmission des paiements** : Il incombe au titulaire de carte principal de s'assurer que nous recevions les paiements au plus tard à la date d'échéance. Vous pouvez faire un paiement en tout temps par la poste, par l'intermédiaire d'une institution financière au Canada, par Internet ou par une autre méthode électronique, c'est-à-dire sur notre site Web.brimfinancial.com/fr, au moyen de notre appli ou par tout autre moyen que nous mettons à votre disposition. Il peut s'écouler quelques jours entre le moment où vous faites un paiement et le moment où nous le recevons. Vous devez choisir un mode de paiement qui fasse en sorte que votre paiement soit reçu et traité avant l'échéance. Le solde de votre compte et votre crédit disponible sont rajustés en fonction de votre paiement seulement une fois que nous l'avons reçu, traité et compensé.

Si la date d'échéance de votre paiement est un samedi, un dimanche ou un jour férié, l'échéance est automatiquement reportée au jour ouvrable suivant qui n'est pas un samedi, un dimanche ou un jour férié. Nous considérons les paiements faits à ce moment comme ayant été faits à temps. Pour déterminer si la date d'échéance du paiement tombe un jour férié, nous tenons compte du lieu de résidence du titulaire de carte principal selon l'adresse à domicile que nous avons à nos dossiers au moment de l'émission du relevé mensuel.

- c. Imputation des paiements :** Tout paiement applicable à votre compte de carte de crédit que nous recevons est d'abord imputé à votre paiement minimum total dans l'ordre suivant : **(i)** les intérêts qui figurent sur votre relevé mensuel; **(ii)** les frais qui figurent sur votre relevé mensuel; **(iii)** toute mensualité exigible en vertu d'une entente de paiement par versements échelonnés qui figure sur votre relevé mensuel; **(iv)** toute transaction qui figure sur votre relevé mensuel, y compris tout montant en dépassement de votre limite de crédit ou tout montant reporté d'un relevé antérieur; et **(v)** les frais et toute autre transaction qui ne figurent pas encore sur votre relevé mensuel, mais qui ont été inscrits au compte.

Le paiement est imputé à tous les éléments des catégories **(i)** à **(v)** ci-dessus par ordre de taux d'intérêt, en commençant par les éléments portant intérêt au taux le plus élevé jusqu'aux éléments portant intérêt au taux le plus bas. Toutefois, si vous acquittez le montant minimum total au complet chaque mois, toute mensualité exigible en vertu d'une entente de paiement par versements échelonnés indiquée sur votre relevé mensuel est également acquittée en entier.

Nous appliquons tout montant reçu supérieur au paiement minimum total à chacune des catégories de taux d'intérêt (ces catégories rassemblent tous les éléments assujettis au même taux d'intérêt) en respectant la proportion que chaque catégorie représente par rapport au solde résiduel.

Si nous recevons un paiement qui dépasse le solde indiqué sur votre relevé, nous imputons le montant excédentaire dans l'ordre suivant : **(i)** aux transactions qui ne figurent pas encore sur votre relevé mensuel mais qui ont été inscrites au compte, au moyen de la méthode de répartition décrite ci-dessus, et dans l'ordre dans lequel elles ont été portées au compte; et **(ii)** au solde du capital de toute entente de paiement par versements échelonnés qui figure sur votre relevé mensuel (peu importe si ce solde est exigible ou non à ce moment). Si le paiement effectué a pour effet de rembourser votre entente de paiement par versements échelonnés plus tôt que le terme prévu, l'entente prendra fin et vous n'aurez plus à acquitter les frais de traitement mensuels.

Si plus d'une entente de paiement est en vigueur, le montant excédentaire sera appliqué à l'entente qui se termine en premier.

Nos droits en vertu des lois ou du contrat de crédit variable ne sont en rien diminués si nous acceptons un paiement en retard ou partiel ou portant la mention « remboursement intégral » ou toute mention équivalente.

- d. Solde créditeur :** Nous ne versons pas d'intérêt à l'égard d'un solde créditeur. Vous reconnaissez qu'un solde créditeur ne constitue pas un dépôt et n'est par conséquent pas assuré en vertu de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada*.

6. Intérêts et délai de grâce

- a. **Taux d'intérêt** : L'intérêt est calculé aux taux annuels applicables et de la manière indiquée dans la première partie du contrat de crédit variable. Les taux annuels applicables peuvent changer de temps en temps, avec préavis, conformément au contrat de crédit variable et aux lois applicables. Les taux annuels applicables sont également indiqués sur votre relevé de compte mensuel.
- b. **Intérêts sur les achats** : Des intérêts sont calculés sur chaque achat à compter de la date de la transaction correspondante, qui peut être antérieure à la date à laquelle la transaction est inscrite à votre compte. Vous pouvez éviter de payer de l'intérêt sur les achats en vous assurant que nous recevons le paiement de la totalité du solde indiqué sur votre relevé mensuel au plus tard à la date d'échéance. Si vous omettez d'acquitter le solde intégral à temps, des intérêts sont calculés sur tous les achats à compter de la date de la transaction indiquée sur le relevé mensuel jusqu'à la date à laquelle nous recevons un paiement qui couvre l'intégralité du montant de l'achat.
- c. **Intérêts sur les avances de fonds** : Le délai de grâce sans intérêt ne s'applique pas aux avances de fonds. Des intérêts sont calculés sur chaque avance de fonds à compter de la date de la transaction d'avance de fonds jusqu'au remboursement intégral du montant de l'avance de fonds.
- d. **Mode de calcul des intérêts** : Les intérêts sur les transactions et tous les débits qui entrent dans le calcul de votre solde (à l'exclusion des frais) sont calculés selon la « méthode du solde quotidien moyen ». À la fin de chaque période de facturation, nous calculons l'intérêt pour chaque catégorie de transactions et de débits porteurs d'intérêt qui entrent dans le calcul de votre solde et qui sont assujettis à des taux d'intérêt différents. Pour chaque catégorie, nous déterminons :

- (a) le « taux d'intérêt quotidien » de la catégorie pour la période de facturation; et
- (b) le « solde quotidien moyen » de toutes les transactions et tous les autres débits de cette catégorie pour la période de facturation. Ensuite, nous multiplions le taux d'intérêt quotidien de la catégorie par le solde quotidien moyen correspondant, puis par le nombre de jours de la période, et nous additionnons ce montant à votre solde dans chaque catégorie.

Nous calculons le « solde quotidien moyen » d'une catégorie en additionnant le solde de cette catégorie pour chaque jour de la période de facturation (en traitant tout solde créditeur négatif comme un solde nul) et en divisant le résultat par le nombre de jours de la période de facturation. Nous calculons le « taux d'intérêt quotidien » en divisant le taux d'intérêt annuel applicable pour la catégorie par

365 (dans le cas d'une année standard) ou par **366** (dans le cas d'une année bissextile).

7. Frais

La première partie du contrat de crédit variable énonce les frais que vous devez payer en lien avec votre compte. Nous vous aviserons, conformément à la section **20.b** (Modifications au contrat de crédit variable) et aux lois applicables, de tout changement aux renseignements contenus dans la première partie du contrat de crédit variable.

8. Versements échelonnés

- a. Versements échelonnés.** De temps en temps, vous pourriez être admissible à vous prévaloir d'une entente de paiement par versements échelonnés, aux termes de laquelle Brim vous autorise à rembourser les achats admissibles faits avec votre carte en mensualités égales et consécutives, sous réserve des conditions définies dans le contrat de crédit variable. Le cas échéant, des conditions supplémentaires, notamment relativement à un taux promotionnel ou une offre en particulier, vous sont remises. En vous prévalant d'une entente de paiement par versements échelonnés, vous convenez que ces conditions supplémentaires sont réputées faire partie intégrante du contrat de crédit variable.
- b. Participation.** La conclusion d'une entente de paiement par versements échelonnés se fait sur une base volontaire. Pour qu'un achat soit admissible, il doit être porté à votre compte en une seule transaction et sa valeur doit être égale ou supérieure au seuil minimum de **500 \$**; les achats d'alcool, ceux effectués dans les restaurants ou les épiceries et les remboursements de frais ne sont pas admissibles. Nous pourrions également fixer d'autres restrictions d'admissibilité au remboursement par versements échelonnés qui vous seront communiquées. Après avoir fait un achat admissible (c'est-à-dire tout achat à l'exclusion des achats d'alcool et de ceux effectués dans un restaurant ou une épicerie), vous pouvez demander, par l'entremise du site Web ou du centre d'appels de Brim, de vous prévaloir de la possibilité de rembourser l'achat par des versements échelonnés, à condition que vous fassiez la demande dans les **60** jours suivant la date de la transaction. Vous devez choisir le délai de paiement (**12, 16, 20** ou **24** mois, sauf lorsqu'il s'agit d'achats en lien avec un voyage. Dans ce cas, le délai de paiement est de **12** mois; à l'occasion, nous pourrions également restreindre les options de versements pour les autres types d'achats).
- Pour vous prévaloir d'une telle entente, vous devez être admissible à un crédit en sus de la limite de crédit. En faisant cette demande, vous demandez une augmentation temporaire de votre limite de crédit totale autorisée correspondant au montant de l'achat admissible visé par l'entente de paiement. À ce moment, on

vous demande de consentir à l'augmentation temporaire de votre crédit. La limite de crédit consentie dans le cadre de l'entente de paiement par versements échelonnés est une augmentation temporaire de votre limite de crédit totale autorisée qui diminue graduellement à chaque versement et prend fin à l'expiration de l'entente de paiement par versements échelonnés.

- c. Frais applicables aux ententes de paiement par versements échelonnés.** Vous ne recevrez que des offres de paiement par versements échelonnés assorties de frais fixes de **0 %**, ou toute autre offre admissible au Québec. Vous devrez également acquitter des frais de traitement mensuels correspondant à **0,475 %** du montant d'achat. Ainsi, des frais de traitement de **4,75 \$** s'appliqueraient chaque mois pour un achat de **1 000 \$**.

Arrondissement : Si, après le calcul des frais fixes pour versements échelonnés ou des frais de traitement mensuels, le montant obtenu contient une décimale de moins de un cent, nous arrondissons ce montant au cent supérieur le plus près, à partir de **0,005 \$**, ou au cent inférieur si le nombre est inférieur à **0,005 \$**.

- d. Montant des mensualités.** Pour toute entente de paiement par versements échelonnés, le montant de l'achat admissible est remboursable par mensualités égales et consécutives. Le nombre total de mensualités est déterminé par le délai de paiement (**12, 16, 20** ou **24** mois, sauf lorsqu'il s'agit d'achats en lien avec un voyage. Dans ce cas, le délai de paiement est de **12** mois; à l'occasion, nous pourrions également restreindre les options de versements pour les autres types d'achats) que vous avez sélectionné, conformément à la section **8. b**. Le montant de l'achat admissible faisant l'objet d'une entente de paiement par versements échelonnés sera entièrement amorti sur le délai sélectionné. Nous calculons le montant des mensualités amorties en fonction du montant de l'achat admissible et du délai de paiement sélectionné. Pour chaque achat admissible, nous calculons les mensualités comme suit : le montant de l'achat admissible est divisé en mensualités égales (ou presque égales si le montant ne se divise pas également), en fonction du délai de paiement que vous avez choisi. Le montant des frais de traitement est calculé en multipliant le montant de l'achat par **0,475 %**; le résultat de ce calcul est facturé chaque mois durant la période de paiement.

La première mensualité sera facturée sur le premier relevé de compte mensuel émis après l'approbation de votre demande de remboursement d'un achat admissible par versements échelonnés. Les autres mensualités seront facturées sur les relevés de compte subséquents. Le paiement minimum total exigible à la date d'échéance figurant sur votre relevé de compte inclus la mensualité visée par cette période.

- e. Remboursement anticipé et annulation.** Vous pouvez soustraire un achat admissible à une entente de paiement par versements échelonnés en nous téléphonant au numéro indiqué à la section Nous joindre de la présente convention du titulaire de carte. Un achat admissible pourrait également être retiré d'une entente par versements échelonnés en cas de paiements en retard, comme le décrit la section **8.** ci-dessous. Consultez la section **5.** ci-dessous pour savoir comment nous répartissons vos paiements. Si un achat admissible est soustrait à une entente de paiement par versements échelonnés, cette entente prend fin et le solde reporté restant, ainsi que tous les intérêts afférents sont payables comme suit : tout montant reporté en lien avec un achat admissible ne sera plus considéré comme étant reporté et sera par conséquent exigible comme s'il s'agissait d'un achat ordinaire porté à votre compte. Sous réserve de tout délai de grâce sans intérêt, le taux d'intérêt annuel sur les achats en vigueur s'appliquera au solde restant à acquitter pour cet achat, à compter de la date de fin de l'entente de paiement par versements échelonnés se rapportant à cet achat et jusqu'à ce qu'il soit remboursé en totalité.
- f. Retard de paiement.** Si nous ne recevons pas l'intégralité du paiement minimum total à la date d'échéance, vous êtes réputé avoir omis le paiement d'une mensualité. Si vous omettez **1** paiement, la mensualité s'ajoutera à votre solde et sera assujettie à des frais de crédit au taux applicable à votre achat à ce moment, conformément à ce qui est stipulé dans la première partie du contrat de crédit variable. Si vous omettez **2** paiements consécutifs, l'entente de paiement par versements échelonnés sera résiliée et le montant reporté de chaque achat lié à cette entente sera porté à votre solde et assujetti, à compter de la date de résiliation de l'entente, à des frais de crédit au taux applicable à vos achats à ce moment, conformément à ce qui est stipulé dans la première partie du contrat de crédit. Les achats portés à votre compte après une omission de paiement pourraient ne pas être admissibles à un remboursement par versements échelonnés.
- g. Retours.** Si vous retournez un achat faisant l'objet d'une entente de paiement par versements échelonnés, la somme créditée sera généralement affectée au solde de votre relevé de compte mensuel. Le retour d'un produit ne diminue pas automatiquement les ententes de paiement par versements échelonnés que vous avez conclues.
- h. Conditions supplémentaires.** Nous pouvons, sans préavis, limiter **(i)** le nombre d'achats admissibles à une entente de paiement par versements échelonnés; et **(ii)** le montant total consenti aux remboursements par versements échelonnés à un pourcentage maximum de votre limite de crédit.

L'admissibilité d'un achat au montant minimum que vous avez choisi au moment de votre adhésion dépend du montant total en dollars canadiens porté à votre compte. Vous ne pouvez souscrire plus d'une entente par versements échelonnés par jour.

Nous nous réservons le droit de refuser l'utilisation de versements échelonnés si votre compte n'est pas en règle, s'il n'est pas admissible à une augmentation de limite de crédit ou si nous sommes mis au courant de renseignements de solvabilité défavorables, ou pour toute autre raison à notre entière discrétion.

9. Autres offres spéciales de financement, offres promotionnelles, services facultatifs et programmes de récompenses

- a. Offres spéciales de financement et offres promotionnelles.** Vous pourriez être admissible à certaines offres spéciales de financement ou offres promotionnelles, y compris mais sans s'y limiter **(i)** des taux d'intérêt de lancement; **(ii)** des promotions saisonnières; **(iii)** des offres de commerçants ou promotions incitant à faire des achats; et **(iv)** des programmes de paiement différé comme au comptant. En profitant d'une offre spéciale de financement ou d'une offre promotionnelle, vous serez réputé avoir accepté les conditions qui s'y rapportent et vous y serez lié. Sauf si elles sont modifiées par les conditions de l'offre spéciale de financement ou de l'offre promotionnelle, les conditions stipulées dans la présente convention restent applicables à toutes les offres spéciales de financement et offres promotionnelles. Au terme d'une offre spéciale de financement ou d'une offre promotionnelle, ou en cas de défaut, toutes les conditions de l'offre spéciale de financement ou de l'offre promotionnelle cesseront de s'appliquer et toutes les conditions du contrat de crédit variable s'appliqueront à toutes les transactions et tous les frais liés à l'offre spéciale de financement ou à l'offre promotionnelle.
- b. Services facultatifs.** Nous offrons parfois des services facultatifs liés à votre carte moyennant des frais supplémentaires. Les services facultatifs feront l'objet d'ententes distinctes et pourraient être fournis par des tiers. Souscrire des services facultatifs n'a aucune incidence sur les conditions du contrat de crédit variable auquel vous êtes lié à ce moment. Vous reconnaissez que le tiers qui offre les services facultatifs peut les annuler, les modifier ou les retirer conformément à ses propres conditions. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des services facultatifs fournis par des tiers. Tout différend qui vous oppose à un tiers fournisseur de services facultatifs ne change en rien votre obligation de nous payer votre solde total en entier ainsi que tout autre montant porté à votre compte, y compris les intérêts et les frais, conformément aux conditions de la carte.
- c. Avantages particuliers de la carte.** Nous pouvons vous offrir des services ou avantages particuliers, comme des adhésions et des produits d'assurance. Certains de ces services et avantages sont offerts avec la carte et décrits dans la trousse de bienvenue qui vous a été remise avec votre nouvelle carte. Vous devez toutefois souscrire ou adhérer séparément à d'autres services ou avantages. Les

services et avantages de la carte sont sujets à des conditions supplémentaires qui peuvent changer périodiquement, et ils peuvent être annulés conformément à leurs conditions. Certains services et avantages de la carte sont fournis par des tiers; nous ne sommes pas responsables des services ou avantages que nous n'offrons pas directement. En cas de différend, vous devez traiter directement avec le tiers concerné.

- d. Programmes de récompenses.** Il peut arriver à l'occasion que votre carte soit associée à un programme de récompenses offert sans frais par nous ou par un tiers. Les conditions de tout programme de récompenses existant sont incluses dans votre trousse de bienvenue. Les programmes de récompenses sont sujets à des conditions supplémentaires qui peuvent changer périodiquement, et ils peuvent être annulés conformément à leurs conditions. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des programmes de récompenses offerts par des tiers. Tout différend portant sur un programme de récompenses ne change en rien votre obligation de nous payer votre solde total en entier ainsi que tout autre montant porté à votre compte, y compris les intérêts et les frais, conformément aux conditions de la carte. En cas de différend, vous devez trouver une solution directement avec le tiers concerné. En utilisant votre carte, vous acceptez les conditions de tout programme de récompenses associé à votre carte.

10. Carte perdue ou volée et utilisation non autorisée de votre compte

Vous devez prendre les précautions nécessaires afin de prévenir la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée de votre carte, de votre NIP, de votre mot de passe et de vos chèques. Vous devez immédiatement bloquer votre carte et nous aviser par téléphone

dans les **24** heures suivant la découverte de la perte, du vol ou de la mauvaise utilisation de votre carte ou de votre appareil mobile (si vous utilisez les services de paiement mobile) ou si vous croyez que quelqu'un détient votre NIP ou votre mot de passe ou que vous découvrez d'une autre manière que votre carte est utilisée de façon non autorisée. Pour bloquer votre carte, accédez au tableau de bord ou à la page Mes cartes du site Web de Brim et utilisez le bouton « Bloquer la carte ». Pour signaler l'utilisation non autorisée de votre carte ou de votre compte, téléphonez à notre service des fraudes au **1-877-473-8914** (Canada et États-Unis) ou au **1-647-251-2746** (appel à frais virés si vous êtes à l'extérieur du Canada et des États-Unis).

Mis à part un titulaire de carte ou un utilisateur autorisé, vous ne pouvez autoriser quiconque à utiliser votre carte ou votre compte. Si une telle situation se produit, vous serez responsable de toutes les transactions qui en résultent, ainsi que de tous les intérêts et frais engagés et de toutes les pertes subies, même si l'autre personne est mineure ou qu'elle n'a pas respecté les limites que vous lui aviez fixées pour l'utilisation de votre carte ou de votre compte.

Si quelqu'un utilise votre carte sans votre autorisation, vous n'êtes pas responsable si :

- vous n'avez pas contribué à une telle utilisation non autorisée;
- vous avez pris les précautions nécessaires pour protéger votre carte et votre NIP;
- vous avez bloqué votre carte et vous nous avez avisé par téléphone dans les **24** heures suivant votre découverte de la perte, du vol ou de la mauvaise utilisation de votre carte, de vos chèques ou de votre appareil, ou dans un pareil délai lorsque vous croyez que quelqu'un d'autre connaît votre NIP ou votre mot de passe.

Vous ne serez pas tenu pour responsable des transactions non autorisées après nous avoir avisés de la perte ou du vol de cette carte ou de son utilisation sans autorisation. Votre responsabilité pour toute transaction non autorisée portée à votre compte avant de nous avoir avisés du vol ou de la perte de votre carte est limitée à un montant maximum de **50 \$**.

Vous acceptez de collaborer et de fournir votre aide dans le cadre de toute enquête que nous lancerons à l'égard d'une utilisation non autorisée que vous avez signalée avant que nous envisagions de vous rembourser les pertes subies. Dans le cadre de cette collaboration, vous pourriez avoir à remplir une déclaration auprès de la police.

Nous nous réservons le droit de bloquer votre carte sans préavis si nous croyons que cette dernière est utilisée de manière non autorisée ou frauduleuse.

Si vous demandez qu'une carte de remplacement vous soit expédiée par service de messagerie ou par un service de livraison internationale, les frais de livraison express mentionnés ci-dessus s'appliqueront.

11. Renouvellement et remplacement de cartes

Vous nous autorisez à remplacer ou renouveler sans préavis la carte de tout titulaire de carte ou utilisateur autorisé du compte.

12. Nos droits en cas de défaut

Votre compte sera considéré comme étant en défaut en vertu du contrat de crédit variable si : **(i)** vous n'effectuez pas le paiement minimum total au plus tard à la date d'échéance du paiement; **(ii)** vous ne respectez pas une des conditions ou obligations stipulées aux présentes; **(iii)** le titulaire de carte principal fournit des renseignements trompeurs, incorrects, faux ou incomplets dans sa demande; **(iv)** le titulaire de carte principal décède ou devient inapte; ou **(v)** le titulaire de carte principal devient insolvable ou fait faillite, une procédure d'insolvabilité est intentée par

ou contre le titulaire de carte principal ou ce dernier dépose une proposition à ses créanciers (chacun étant un « **cas de défaut** »).

Si un cas de défaut survient, nous pouvons à notre entière discrétion : **(i)** déclarer la déchéance du terme et exiger que le solde total nous soit remboursé en entier, ainsi que les intérêts sur le solde total au taux d'intérêt annuel applicable au compte à ce moment; **(ii)** révoquer ou restreindre vos droits prévus par la convention et ceux sur votre compte, y compris suspendre votre droit d'effectuer des transactions; **(iii)** résilier toute entente de paiement par versements échelonnés et ajouter tous les montants reportés (pour tous les achats dont le remboursement fait l'objet de versements échelonnés) à votre solde et y appliquer les frais de crédit calculés d'après le taux d'intérêt applicable aux achats stipulé dans la première partie du contrat de crédit variable; **(iv)** résilier toute autre offre spéciale de financement ou offre promotionnelle en vertu des conditions énoncées aux présentes; **(v)** exiger que vous nous remettiez toutes les cartes et chèques de dépannage; ou **(vi)** faire valoir tout autre droit et recours dont nous disposons en vertu de la loi. La mention obligatoire suivante s'applique lorsque nous entendons exercer les droits énoncés ci-dessus afin d'exiger le paiement immédiat du solde total du compte et de tout autre montant dû :

« **Mention exigée par la Loi sur la protection du consommateur.**
(Clause de déchéance du bénéfice du terme)

Avant de se prévaloir de cette clause, le commerçant doit expédier au consommateur un avis écrit et, à moins d'en être exempté conformément à l'article **69** du Règlement général, un état de compte.

Dans les **30** jours qui suivent la réception par le consommateur de l'avis et, s'il y a lieu, de l'état de compte, le consommateur peut :

- (a) soit remédier au fait qu'il est en défaut;
- (b) soit présenter une demande au tribunal pour faire modifier les modalités de paiement prévues au présent contrat.

Le consommateur aura avantage à consulter les articles **104** à **110** de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) de même que l'article **69** du Règlement général adopté en vertu de cette Loi et, au besoin, à communiquer avec l'Office de la protection du consommateur ».

13. Fermeture du compte

Le titulaire de carte principal peut fermer son compte en nous écrivant ou en nous téléphonant aux coordonnées stipulées à la section Nous joindre de la présente convention du titulaire de carte. Nous pouvons résilier la présente convention, fermer ou suspendre l'accès à votre compte ou bloquer vos cartes ou réduire votre limite de crédit à tout moment et sans préavis pour quelque raison que ce soit et à notre entière discrétion.

Si la convention est résiliée ou que votre compte est bloqué ou fermé, le titulaire de carte principal demeure responsable de tous les montants au compte qui nous sont dus, y compris les paiements préautorisés, les frais et intérêts supplémentaires qui pourraient être portés à votre compte, ainsi que tous les soldes exigibles en vertu des ententes de paiement par versements échelonnés. Vous devez également cesser d'utiliser votre carte. Vous devez annuler les ententes de paiement préautorisé prises avec des commerçants. Les conditions de la convention restent en vigueur jusqu'à ce que nous ayons reçu le solde total et tout autre montant qui nous est dû; la convention sera résiliée uniquement lorsque tous les montants auront été acquittés.

14. Problèmes avec un détaillant

Sauf dispositions contraires prévues par les lois applicables, toutes les plaintes et tous les problèmes se rapportant à des produits ou services payés au moyen de votre compte ou de votre carte doivent être résolus directement avec le détaillant. Pour éviter les frais de crédit et pénalités de retard, assurez-vous de continuer à effectuer les paiements nécessaires à votre compte durant la résolution du problème avec un détaillant. Les différends qui vous opposent à un détaillant n'exonèrent pas le titulaire de carte principal de son obligation de nous payer l'intégralité du montant porté à son compte. Dans de telles circonstances, nous pourrions ne pas rembourser les intérêts facturés pour des transactions qui ont été créditées à votre compte.

Communication avec vous

Les documents sur le compte seront envoyés par courrier ordinaire à l'adresse du titulaire de carte principal figurant à nos dossiers, à moins, dans les limites permises par les lois applicables, que le titulaire de carte principal consente par écrit ou par voie électronique à recevoir les documents sur le compte par l'entremise de notre site Web ou sous une autre forme électronique. Si nous envoyons les documents sur le compte au titulaire de carte principal et qu'ils nous sont retournés en raison d'une adresse postale ou courriel invalide, nous n'émettrons aucun autre document ou avis à propos du compte jusqu'à ce que nous ayons reçu une adresse postale ou courriel valide, et nous pourrions restreindre l'accès au compte.

En cas de grève des services postaux ou d'autres perturbations de la livraison postale, le titulaire de carte principal est tout de même tenu d'effectuer tous les paiements exigibles en vertu de la convention; il pourra le faire en communiquant avec nous pour obtenir les renseignements nécessaires.

Si un titulaire de carte ou utilisateur autorisé ne reçoit pas les documents sur le compte, nous ne pouvons être tenus pour responsables si nous avons transmis les documents à l'adresse figurant dans nos dossiers conformément à ce qui est stipulé ci-dessus ou si nous les avons affichés sur le site Web de Brim ou transmis par une autre voie électronique. Les titulaires de carte et utilisateurs autorisés doivent nous aviser sans délai de tout changement d'adresse postale ou courriel.

15. Nous joindre

Pour toute question à propos de la convention ou pour des questions relatives au compte, veuillez communiquer avec nous.

Par téléphone (sans frais) : **1-866-305-BRIM (2746)** ou **647-251-BRIM (2746)** (appel à frais virés si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis).

Par la poste : **4101** Yonge Street, Suite **506**, Toronto, Ontario **M2P 1N6**, à l'attention des services aux membres.

À des fins de protection mutuelle, nous pourrions enregistrer toutes les conversations téléphoniques en lien avec le compte.

16. Dépôt et résolution des plaintes

Notre relation avec vous est importante, c'est pourquoi nous avons mis en place un procédé de traitement des plaintes afin de répondre rapidement et efficacement à toutes les plaintes que vous pourriez formuler à propos de votre compte. Si vous souhaitez déposer une plainte concernant votre compte, veuillez communiquer avec le centre de services aux membres.

Par téléphone (sans frais) : **1-866-305-BRIM (2746)** ou **647-251-BRIM (2746)** (appel à frais virés si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis).

Par la poste :

4101 Yonge Street, Suite **506**, Toronto, Ontario **M2P 1N6**, à l'attention des services aux membres.

Si vous nous écrivez, assurez-vous d'inclure les renseignements suivants :

- La nature de la plainte et les détails pertinents (y compris une copie des reçus et factures)
- L'erreur et le montant se rapportant à cette erreur, si votre plainte porte sur une possible erreur sur votre relevé de compte mensuel
- Votre nom et vos coordonnées (numéro de téléphone et adresse)

- Le nom de toutes les personnes avec lesquelles vous avez déjà discuté de vos préoccupations
- Le numéro de votre compte

Nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème dans les **30** jours suivant la réception de votre plainte.

17. Collecte et divulgation de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels seront recueillis, utilisés, divulgués et traités conformément à la politique de confidentialité de Brim annexée à la présente convention du titulaire de carte (annexe A), que vous pouvez également consulter en vous rendant à brimfinancial.com/fr.

18. Paiement mobile et sans contact

La présente convention s'applique à tous les types de transactions effectuées au moyen de votre carte, ce qui comprend les paiements mobiles et les transactions sans contact. Mastercard et nous pouvons fixer périodiquement un montant maximum par transaction pour les paiements sans contact ou mobiles. Par conséquent, vous devez glisser ou insérer votre carte dans le lecteur pour conclure une transaction qui dépasse la limite autorisée.

19. Conversion des devises

Si vous effectuez des achats ou obtenez une avance de fonds en devises étrangères, les montants seront convertis en dollars canadiens avant d'être portés à votre compte. Les transactions en devises étrangères s'effectuent selon le taux de change quotidien publié chaque jour ouvrable sur le site Web de Brim et appliqué au moment où la transaction est portée au compte (lorsqu'une transaction est effectuée dans une devise pour laquelle Brim ne publie pas de taux de change, le taux de Mastercard s'applique). Le taux utilisé correspond au taux en vigueur à la date où la transaction est portée au compte et pourrait différer du taux en vigueur à la date de la transaction. En cas de retour d'un article acheté en devises étrangères, le crédit porté au compte pourrait être inférieur au montant en dollars canadiens initialement débité du compte. Nous n'appliquons pas d'autres frais de conversion aux transactions en devises étrangères.

20. Dispositions supplémentaires

- Intitulés** : Les intitulés de sections et de paragraphes sont utilisés uniquement pour faciliter la lecture de la présente convention du titulaire de carte et n'ont aucune incidence sur l'interprétation du contrat de crédit variable.

b. Modifications au contrat de crédit variable :

- (a) Nous pouvons modifier le contrat de crédit variable, unilatéralement et en tout temps, afin d'augmenter les montants imputables se rapportant aux frais d'adhésion ou de renouvellement ou aux frais de remplacement d'une carte de crédit perdue ou volée, ou afin d'augmenter les taux de crédit, y compris les taux d'intérêt, dans la mesure où nous transmettons au titulaire de carte principal un avis écrit stipulant les modifications à apporter, conformément aux exigences des lois applicables (actuellement, la loi prescrit que nous devons transmettre un avis au titulaire de carte principal au moins **30** jours avant la date d'entrée en vigueur des modifications, et que cet avis doit contenir uniquement les clauses modifiées, dans leurs versions ancienne et nouvelle, ainsi que la date d'effet de l'augmentation). Une telle augmentation prend automatiquement effet à la date indiquée sur cet avis.
- (b) Nous pouvons unilatéralement modifier toutes les autres dispositions du contrat de crédit variable et de l'encadré informatif, dans la mesure où nous transmettons au titulaire de carte principal un avis écrit rédigé conformément aux exigences des lois applicables (actuellement, la loi prescrit que nous devons transmettre un avis au titulaire de carte principal au moins **30** jours avant la date d'entrée en vigueur des modifications, que cet avis doit être rédigé de manière claire et lisible, qu'il doit comprendre uniquement les nouvelles clauses, ou les clauses modifiées dans leurs ancienne et nouvelle versions, ainsi que la date d'effet de ces modifications). Le titulaire de carte principal peut s'opposer aux modifications et résilier la convention sans frais, pénalité ou indemnité de résiliation s'il nous fait parvenir un avis à cet effet au plus tard **30** jours après l'entrée en vigueur des modifications, et si ces modifications entraînent une augmentation de ses obligations ou une diminution de nos obligations. Si le titulaire de carte principal résilie la convention, il doit acquitter l'intégralité du solde total impayé ainsi que tout autre solde impayé porté au compte.

- c. Disposition relative au taux d'intérêt :** Si une disposition de la présente convention vous obligeait à acquitter de l'intérêt ou tout autre montant calculé d'après un montant ou un taux interdit par la loi, ou qui aurait pour conséquence que nous percevions de l'« intérêt » à un « taux criminel » (tels que ces termes sont interprétés dans le Code criminel canadien), alors, nonobstant une telle disposition, ce montant ou ce taux sera réputé avoir été ajusté, avec effet rétroactif, au montant ou taux d'intérêt maximum, selon le cas, qui n'aurait pas pour résultat que nous percevions de l'« intérêt » à un « taux criminel », un tel ajustement étant appliqué, dans la mesure nécessaire (mais seulement dans cette mesure), en diminuant **(i)** les frais, commissions, primes et autres montants qui doivent nous être versés ou versés en notre nom et qui seraient considérés comme de l'intérêt

en vertu du Code criminel canadien; ou **(ii)** le montant ou taux d'intérêt qui doit nous être versé, tel que nous l'avons défini, et tout montant que vous avez déjà acquitté et qui est inclus dans une telle diminution vous sera retourné.

- d. Lois applicables :** La présente convention est régie et interprétée conformément aux lois en vigueur au Québec. En cas de différend en lien avec votre compte et la présente convention, vous acceptez de vous en remettre à la compétence des tribunaux de cette province.
- e. Restrictions quant à notre responsabilité :** Nous nous dégageons de toute responsabilité pour les dommages, y compris les dommages particuliers et indirects, même s'ils étaient prévisibles, qui pourraient résulter de l'utilisation de votre carte ou de votre compte, ou des obligations en vertu de la présente convention si, pour quelque raison que ce soit, votre carte ou le numéro de votre compte est refusé ou si vous êtes incapable d'accéder à votre compte, notamment si vous ne pouvez accéder à votre compte à cause d'une interruption des activités, d'une brèche de sécurité, d'un retard, d'une perte, d'une erreur, d'une panne de système ou si vous ne pouvez accéder avec votre carte à tout GAB, terminal ou une autre machine ou un autre appareil.

Nous pourrions avoir recours aux services d'un tiers fournisseur ou d'une de nos sociétés affiliées pour traiter votre demande, tout renseignement et les transactions liées à votre compte. Un fournisseur de service tiers ou une société affiliée ne peut traiter ou effectuer des transactions à l'égard de votre compte si le traitement ou la réalisation de ces transactions entraîne la violation d'une loi, d'un règlement, d'une règle ou d'une politique interne s'y rapportant, ou si cela entraîne une exposition à des risques juridiques ou de réputation. Si un tel événement se produit, ni nous ni nos fournisseurs de services tiers ou sociétés affiliées ne pourrions être tenus pour responsables de toute transaction non traitée ou incomplète. Il est possible que les fournisseurs de services tiers et sociétés affiliées ne soient pas situés au Canada.

- f. Cession :** En tout temps, nous pouvons céder, vendre ou transférer n'importe lequel de nos droits, avantages ou obligations découlant de la présente convention, de votre compte ou de tout solde total dû en vertu de la convention, sans vous en aviser, et nous pouvons divulguer les renseignements vous concernant et ceux liés à votre compte à la personne ou à l'entité à laquelle nous vendons, cédon ou transférons des droits. Vous n'êtes pas autorisé à céder vos droits et obligations découlant de la présente convention.
- g. Divisibilité :** Si une disposition de la présente convention ou son application à notre égard, à celui de tout titulaire de carte ou utilisateur autorisé ou à certaines circonstances est restreinte, interdite ou jugée non exécutoire en vertu des lois d'une province ou d'un territoire, cette disposition sera déclarée nulle uniquement dans cette province ou ce territoire, mais seulement en ce qui concerne la

restriction, l'interdiction ou la non-exécution, sans toutefois invalider les autres dispositions de la convention et sans invalider ou rendre non exécutoire la disposition en question dans les autres provinces ou territoires.

- h. Non-renonciation** : Nous pouvons, à notre entière discrétion, choisir de ne pas exercer n'importe lequel de nos droits en vertu de la présente convention, y compris le droit de recouvrer la totalité du montant de tous frais, sans toutefois renoncer à ce droit. Pour que la renonciation à l'un de nos droits soit effective, nous devons le déclarer par écrit et signer cette renonciation. Vous reconnaissez et convenez que votre obligation d'acquitter tous les montants dus en vertu de la présente convention et de respecter les autres conditions de la convention est absolue et inconditionnelle.
- i. Obligations indivisibles et solidaires** : Les obligations prévues dans la présente convention sont indivisibles et peuvent être réclamées en totalité au titulaire de carte et ne peuvent être divisées entre les héritiers, légataires et ayants droit du titulaire de carte principal.
- j. « Mention exigée par la Loi sur la protection du consommateur.**

(Contrat de crédit variable pour l'utilisation d'une carte de crédit)

1) Si le consommateur utilise la totalité ou une partie du crédit consenti pour payer en totalité ou en partie l'achat ou le louage d'un bien ou la prestation d'un service, il peut, lorsque le contrat de crédit variable a été conclu à l'occasion et en considération du contrat de vente ou de louage d'un bien ou du contrat de service et que le commerçant et le commerçant de crédit variable ont collaboré en vue de l'octroi du crédit, opposer au commerçant de crédit variable les moyens de défense qu'il peut faire valoir à l'encontre du commerçant vendeur, locateur, entrepreneur ou prestataire du service.

Le consommateur peut aussi exercer, dans les circonstances décrites ci-dessus, à l'encontre du commerçant de crédit variable ou de son cessionnaire les droits qu'il peut faire valoir à l'encontre du commerçant vendeur, locateur, entrepreneur ou prestataire du service si ce dernier a cessé ses activités ou n'a pas d'actif au Québec, est insolvable ou est déclaré failli. Le commerçant de crédit variable ou son cessionnaire est alors responsable de l'exécution des obligations du commerçant vendeur, locateur, entrepreneur ou

prestataire du service jusqu'à concurrence, selon le cas, du montant de sa créance au moment de la conclusion du contrat, du montant de sa créance au moment où elle lui a été cédée ou du paiement qu'il a reçu s'il la cède.

2) Le consommateur solidairement responsable avec un autre consommateur des obligations découlant d'un contrat de crédit variable est libéré des obligations résultant de toute utilisation du compte de crédit variable après avoir avisé par écrit le commerçant qu'il n'utilisera plus le crédit consenti et n'entend plus être solidairement responsable de l'utilisation future par l'autre consommateur du crédit consenti à l'avance et lui avoir fourni, à cette occasion, une preuve qu'il en a informé l'autre consommateur en lui transmettant un avis écrit à cet effet à sa dernière adresse ou adresse technologique connue.

Tout paiement effectué par le consommateur par la suite doit être imputé aux dettes contractées avant l'envoi de l'avis au commerçant.

3) Le consommateur, ayant conclu avec un commerçant une entente de paiements préautorisés qui se font à même un crédit consenti dans le cadre d'un contrat pour l'utilisation d'une carte de crédit, peut y mettre fin en tout temps en avisant le commerçant.

Dès que le commerçant reçoit l'avis, il doit cesser de percevoir les paiements préautorisés.

Dès que l'émetteur reçoit une copie de l'avis, il doit cesser de débiter le compte du consommateur pour effectuer les paiements au commerçant.

4) Le consommateur n'est pas tenu aux dettes résultant de l'utilisation par un tiers de sa carte de crédit après que l'émetteur ait été avisé par quelque moyen que ce soit de la perte, du vol, d'une fraude ou d'une autre forme d'utilisation de la carte non autorisée par le consommateur. Même en l'absence d'un tel avis, la responsabilité du consommateur dont la carte a été utilisée sans son autorisation est limitée à la somme de **50 \$**. Le consommateur est tenu des

pertes subies par l'émetteur lorsque ce dernier établit que le consommateur a commis une faute lourde dans la protection de son numéro d'identification personnel.

5) Le commerçant doit, à la fin de chaque période, transmettre sans délai au consommateur un état de compte. Le commerçant est dispensé de transmettre un état de compte au consommateur pour une période donnée lorsque, au cours de cette période, il n'y a eu ni avance ni paiement relativement au compte du consommateur et que le solde du compte à la fin de la période est nul.

6) Si le consommateur effectue un paiement au moins égal au solde du compte à la fin de la période précédente dans les **21** jours suivant la date de la fin de la période, aucuns frais de crédit ne peuvent lui être exigés sur ce solde du compte, sauf pour les avances en argent. Dans le cas d'une avance en argent, ces frais peuvent courir à compter de la date de cette avance jusqu'à la date du paiement.

7) Le consommateur peut exiger du commerçant qu'il lui fasse parvenir sans frais une copie des pièces justificatives de chacune des opérations portées au débit du compte au cours de la période visée. Le commerçant doit faire parvenir la copie des pièces justificatives exigées dans les **60** jours qui suivent la date d'envoi de la demande du consommateur.

8) Tant que le consommateur n'a pas reçu à son adresse, ou à son adresse technologique s'il a donné son autorisation expresse, un état de compte, le commerçant ne peut exiger des frais de crédit sur le solde impayé, sauf sur les avances en argent.

Le consommateur aura avantage à consulter les articles **103.1, 122.1, 123, 123.1, 124, 126, 126.2, 126.3, 127** et **127.1** de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-**40.1**) et, au besoin, à communiquer avec l'Office de la protection du consommateur. »

Mastercard^{MD} et l'emblème Mastercard^{MD} sont des marques déposées de Mastercard^{MD} International Inc. utilisées sous licence.

Brim est une marque de commerce de Financière Brim Inc.

Voir à la page suivante pour la politique de confidentialité de Brim (annexe A).

VOIR VERSO

Annexe A : Politique de confidentialité de Brim

La présente politique de confidentialité a été rédigée par Financière Brim Inc. (ci-après, « Brim », « nous », « notre », « nos ») et décrit la façon dont Brim recueille, utilise, divulgue et traite les renseignements personnels de ses titulaires et demandeurs de carte, ainsi que ceux des autres utilisateurs et visiteurs (ci-après « vous », « votre », « vos »). La présente politique de confidentialité définit nos pratiques en matière de vie privée à l'égard de notre site Web www.brimfinancial.com/fr (ci-après, « le site Web »), de nos applications mobiles (ci-après, « l'application », « les applications »), appelés collectivement « les sites », et de nos interactions avec vous.

Collecte et utilisation de renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements vous concernant directement auprès de vous (par exemple, les renseignements que vous indiquez sur votre demande de carte de crédit), ainsi qu'auprès de tiers tels que les agences d'évaluation du crédit et vos employeurs actuels et antérieurs.

Demande de carte de crédit : Lorsque vous faites une demande de carte de crédit, nous recueillons les renseignements que vous indiquez sur le formulaire de demande, notamment votre prénom et votre nom de famille, votre adresse postale, vos numéros de téléphone, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre profession et vos renseignements professionnels (notamment votre employeur actuel, votre titre et votre revenu annuel), votre numéro d'assurance sociale (si vous acceptez de le fournir; voir la rubrique Numéro d'assurance sociale ci-dessous). Nous pourrions également recueillir des renseignements facultatifs tels que votre volume de transactions estimé et l'objectif d'utilisation de la carte afin de vous recommander des produits qui conviennent à votre situation. Au moment où vous faites une demande de carte de crédit, on vous demande de consentir à une vérification de votre solvabilité (voir la rubrique Rapports de solvabilité ci-dessous). Si vous souhaitez ajouter un utilisateur autorisé à votre compte, nous recueillons son prénom et son nom de famille, sa relation avec vous, son numéro de téléphone résidentiel, sa date de naissance, son adresse postale et sa limite de crédit (le cas échéant). Il vous incombe de vous assurer que tous les utilisateurs autorisés ont consenti à nous fournir leurs renseignements personnels.

Nous ou nos fournisseurs de services autorisés recueillons et utilisons des renseignements personnels fournis dans votre demande dans le but d'évaluer votre demande et de déterminer votre admissibilité à une carte de crédit et votre solvabilité, de vérifier votre identité et les renseignements fournis sur votre formulaire de demande, d'approuver, d'ouvrir, d'administrer, d'assurer la gestion courante et d'appliquer votre convention du titulaire de carte (notamment pour recouvrer des dettes en souffrance, ainsi que pour détecter, éliminer et prévenir les activités frauduleuses et autres activités non autorisées ou illégales), de nous conformer aux exigences juridiques, réglementaires et de sécurité, de gérer les risques, d'exécuter notre programme de lutte

contre le blanchiment d'argent et gérer votre participation à notre programme de récompenses, de communiquer avec vous à propos de votre carte, de vous envoyer vos relevés de compte (en format électronique ou papier, selon votre préférence), ainsi qu'à des fins autrement prévues ou autorisées par les lois applicables.

Numéro d'assurance sociale : Vous n'êtes pas tenu de fournir votre numéro d'assurance sociale. Toutefois, ce renseignement nous permet de vous identifier correctement auprès des agences d'évaluation du crédit afin d'obtenir un rapport de solvabilité exact à votre sujet.

Mouvements sur le compte : Nous recueillons des renseignements sur les transactions effectuées par vous et par tout utilisateur autorisé au moyen de la carte de crédit Brim, notamment les achats, les soldes, les frais, l'historique des paiements et les renseignements sur l'utilisation aux fins énoncées ci-dessus, dans le but de vous fournir des relevés de compte exacts et, dans certaines circonstances, de faciliter les retours de marchandise. Nous pourrions également utiliser ces renseignements afin de vous transmettre des offres de récompenses et des communications personnalisées.

Rapports de solvabilité : Au moment où vous remplissez une demande de carte de crédit, nous demandons votre consentement pour la collecte de vos renseignements de crédit et personnels auprès d'agences d'évaluation du crédit. Ces renseignements peuvent inclure les types et les montants de crédit qui vous ont été consentis, vos historiques de paiements, vos éléments bancaires négatifs, les mesures de recouvrement et les procédures juridiques intentées contre vous, vos faillites antérieures et d'autres renseignements communiqués par vos créanciers. Nous utilisons ces renseignements pour évaluer votre demande, vérifier votre solvabilité actuelle et vos antécédents et déterminer votre admissibilité à une carte de crédit, ainsi que pour gérer et évaluer nos risques. Vous autorisez ces agences d'évaluation du crédit à nous communiquer ces renseignements à votre sujet. Nous échangeons également de façon continue vos renseignements personnels avec des agences d'évaluation du crédit (y compris les renseignements défavorables sur le crédit tels que les paiements en retard, les paiements omis et d'autres défauts). Ce consentement entre en vigueur au moment où vous soumettez votre demande et, si un compte de carte de crédit Brim vous est accordé, il demeure valable tant que vous détenez un compte auprès de Brim. Les agences d'évaluation du crédit indiquées ci-dessous figurent parmi celles auxquelles Brim fait appel pour obtenir vos renseignements de solvabilité et vous pouvez obtenir une copie de votre rapport de solvabilité en communiquant avec ces agences.

TransUnion :

<https://www.transunion.ca/fr>

Communications en anglais : TransUnion, Attention : Consumer Relations, P.O. Box

338, LCD 1, Hamilton, ON L8L 7W2, 1-800-663-9980

Communications en français : TransUnion, Centre de relations au consommateur,
C. P. **1433**, succursale St-Martin, Laval (Québec) **H7V 3P7, 1-877-713-3393** ou **1-514-335-0374** (Montréal)

Equifax :

<http://www.equifax.ca>

Equifax Canada Co.

C. P. **190**, succursale Jean-Talon

Montréal (Québec) **H1S 2Z2 1-800-465-7166**

Transfert de solde : Certaines cartes de crédit vous permettent de transférer un solde dû à votre compte de carte de crédit Brim. Si vous vous prévaluez de cette option, nous recueillons des renseignements à propos de la carte de crédit de laquelle vous souhaitez transférer le solde, notamment le nom de l'émetteur de la carte, le numéro de la carte de crédit et le montant du transfert. Ces renseignements servent à faciliter le transfert de solde à votre carte Brim.

Compte en ligne : Si vous ou un utilisateur autorisé faites une demande d'ouverture de compte en ligne Brim, nous pourrions recueillir votre nom, votre numéro de compte de carte de crédit, votre date de naissance, votre code postal, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous créez. Nous pourrions aussi vous demander vos réponses à un certain nombre de questions de sécurité. Nous utilisons ces renseignements pour vérifier votre identité et pour créer et administrer votre compte en ligne. Avec votre consentement, nous pourrions utiliser votre adresse courriel pour vous envoyer des relevés de compte électroniques ou des notifications liées au compte.

Programme de récompenses : Brim peut offrir un programme de récompenses en conjonction avec sa carte de crédit; si c'est le cas, vous (et tous les utilisateurs autorisés) serez automatiquement inscrit à ce programme au moment de l'approbation de votre demande de carte de crédit. Tous les titulaires de carte peuvent obtenir des points en effectuant des achats auprès des commerçants qui acceptent MasterCard; toutefois, seul le titulaire de carte principal peut échanger les points. Le cas échéant, nous recueillons des renseignements à propos des transactions d'achat que vous et tous les utilisateurs avez effectuées au moyen de votre carte Brim (c'est-à-dire, le montant dépensé à un magasin donné) aux fins de la gestion de votre participation, ainsi que celle des utilisateurs autorisés, au programme de récompenses, notamment en ce qui concerne l'obtention et l'échange de points et les communications avec vous et les autres utilisateurs à propos de votre adhésion. Nous pourrions également utiliser ces renseignements afin de vous proposer, à vous et aux utilisateurs autorisés, des

offres personnalisées relatives à l'obtention et à l'échange de points par l'entremise du site Web de Brim et, si vous ou un utilisateur autorisé y consentez, par courriel, par message texte ou par notifications dans l'application. De temps à autre, nous pouvons compléter les renseignements personnels de nos titulaires de carte en ayant recours à des sources accessibles au public afin de mieux comprendre les préférences de nos titulaires de carte et de leur faire des offres personnalisées. Nous pourrions aussi offrir la possibilité de téléverser les reçus papier à des fins de stockage et nous pourrions utiliser ces renseignements pour envoyer des offres personnalisées en fonction de vos habitudes d'achat. Pour en savoir plus, consultez les conditions du programme de récompenses Brim Open à brimfinancial.com/fr.

Communications commerciales par courriel, messages textes ou autres moyens de communication : Nous pourrions vous offrir (ainsi qu'aux utilisateurs autorisés) la possibilité de vous abonner à divers types de communications commerciales, notamment des renseignements sur les produits et services de Brim, des offres de récompenses (y compris des offres en vigueur chez des commerçants participants) ou des offres commerciales provenant de nos détaillants associés. Ces communications peuvent être envoyées par courriel, messagerie texte, notification dans l'application, téléphone ou publipostage et peuvent être personnalisées selon vos champs d'intérêt, vos préférences et vos habitudes d'achat. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications commerciales et promotionnelles à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans les courriels, en répondant STOP à tout message texte de notre part ou en modifiant vos paramètres de communication sur le site Web de Brim. Veuillez noter que si vous vous désinscrivez des communications commerciales, nous pourrions continuer de vous envoyer certaines communications électroniques à propos de vos transactions ou de votre compte. Si vous vous êtes abonné aux communications marketing de Brim, votre adresse courriel et les autres renseignements fournis pourraient être utilisés pour personnaliser les publicités qui sont affichées sur vos réseaux sociaux et autres plateformes, et ceux des autres, et, à ces fins, nous pourrions fournir une version hachée de votre adresse courriel ou des autres renseignements aux fournisseurs des plateformes. Pour refuser que votre adresse courriel soit utilisée pour ce type de publicité, écrivez-nous à privacy@brimfinancial.com.

Enregistrement des appels : À des fins de formation et d'assurance de la qualité et dans l'intérêt de toutes les parties, nos conversations téléphoniques avec vous pourraient être enregistrées. Le cas échéant, vous êtes prévenu au début de l'appel. Si vous refusez que votre appel soit enregistré, faites-le-nous savoir.

Notifications liées au compte : Vous recevrez des notifications par courriel, par message texte ou dans l'application (transactions effectuées, mise à jour du compte, alerte à la fraude, notifications budgétaires et messages généraux). Pour ce faire, nous recueillons votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone cellulaire. Nous utilisons ces renseignements pour vous transmettre les notifications et gérer votre abonnement à ce service. Vous pouvez modifier vos alertes ou vous désabonner en tout temps sur le site Web de Brim.

Concours et offres promotionnelles : Nous organisons parfois des concours ou des offres promotionnelles. Si vous participez à un concours ou que vous vous prévaluez d'une offre promotionnelle, nous pourrions recueillir votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel et d'autres renseignements pour nous permettre de gérer votre participation au concours ou l'offre promotionnelle.

Sondages et recherches sur la clientèle : Nous pourrions vous offrir la possibilité de participer à l'un de nos sondages ou à d'autres recherches sur la clientèle. Les renseignements obtenus dans le cadre de ces sondages et recherches sont utilisés sous forme agrégée pour nous permettre de comprendre nos clients et d'améliorer nos offres de produits et services.

Service à la clientèle : Lorsque vous communiquez avec nous pour nous faire part d'un commentaire, d'une plainte ou pour nous poser une question, nous pourrions vous demander des renseignements qui permettent de vous identifier (par exemple, votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone), ainsi que des renseignements supplémentaires pour nous aider à répondre à votre question, commentaire ou plainte. Nous pourrions conserver ces renseignements afin de vous aider par la suite et d'améliorer notre service à la clientèle et nos offres de produits et services.

Emploi : Si vous postulez à un poste ou faites une demande de renseignements connexe, vous pourriez nous communiquer certains renseignements personnels vous concernant (par exemple, les renseignements contenus dans votre curriculum vitae, votre lettre de présentation ou d'autres documents connexes). Ces renseignements sont utilisés pour traiter votre demande d'emploi et y donner suite aux fins de possibilités de carrière actuelles et futures.

Divulgateion et communication de renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas divulguer, échanger, louer, vendre ou transférer de toute autre manière vos renseignements personnels sans votre consentement, sauf selon les modalités prévues aux présentes.

Fournisseurs de services : Nous pourrions céder (ou rendre accessibles de toute autre manière) les renseignements personnels à nos sociétés affiliées ainsi qu'à d'autres tiers qui offrent leurs services en notre nom.

Par exemple, nous faisons appel à des tiers fournisseurs de services pour le traitement des transactions et des paiements, la gestion du centre d'appels et des autres éléments du service à la clientèle, le recouvrement de dettes, la publicité, la gestion du programme de récompenses, l'évaluation du risque de crédit, l'impression et l'expédition des relevés et des cartes de crédit (nouvelles ou de remplacement), la vérification ou la confirmation de votre identité et des renseignements que vous nous avez fournis, la détection et l'élimination de la fraude, l'envoi de courriels, de messages textes et d'autres communications, l'hébergement de notre site Web et la gestion et l'analyse de données et de l'efficacité de notre publicité. Nos fournisseurs de services reçoivent les renseignements dont ils ont besoin afin d'exécuter les tâches qui leur

sont attribuées. Nous ne les autorisons pas à utiliser ni à divulguer de renseignements personnels pour leurs propres besoins marketing ni à d'autres fins.

Les renseignements personnels pourraient être conservés sur des serveurs situés aux États-Unis (É.-U.) et traités par nous-mêmes, par nos sociétés affiliées ainsi que par des tiers fournisseurs de services aux États-Unis et dans d'autres pays.

Programme de récompenses : Nous pourrions échanger des renseignements personnels à propos de votre compte ou de votre adhésion au programme de récompenses avec des tiers, comme des partenaires et commerçants participants, lorsque cela est nécessaire pour la gestion du programme de récompenses.

Application de la loi et conformité : Brim, ses sociétés affiliées et ses fournisseurs de services situés au Canada, aux États-Unis ou dans d'autres pays pourraient fournir les renseignements personnels en réponse à un mandat de perquisition ou à toute autre requête ou ordonnance prévue par la loi (notamment à un tribunal des États-Unis ou d'un autre pays, à un organisme chargé de l'application de la loi ou à un organisme gouvernemental, conformément aux lois en vigueur dans ce pays), ou à toute autre organisation aux fins d'enquête sur la violation d'une convention ou sur la contravention à une loi, ou aux fins de détection, d'élimination ou de prévention de la fraude, ou à tout autre motif prévu ou autorisé par les lois en vigueur au Canada, aux États-Unis ou dans tout autre pays. Nous pourrions aussi divulguer les renseignements personnels, si nécessaire, pour établir le bien-fondé d'un recours en justice, assurer l'exercice de ce recours et l'organisation d'une défense, ou pour prévenir des pertes ou des dommages réels ou soupçonnés à l'égard de personnes ou de biens.

Vente de l'entreprise : Nous pourrions transférer les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet dans le cadre d'une acquisition, d'une opération de titrisation, d'une cession ou d'une vente projetée ou effective (y compris les transferts faits dans le cadre de procédures de faillite ou d'insolvabilité) mettant en cause une partie ou l'ensemble de Brim ou ses actifs (y compris votre convention de crédit) ou dans le cadre d'une restructuration, d'une vente d'actions ou de tout autre changement dans le contrôle de l'entreprise. Les renseignements financiers obtenus à l'appui de votre demande de crédit ou de l'octroi de celui-ci comptent parmi les renseignements personnels que nous pourrions divulguer en pareilles circonstances. Nos successeurs et ayants cause sont autorisés à récolter, utiliser et divulguer des renseignements personnels à des fins similaires à celles décrites dans la présente politique de confidentialité, ou lorsque les lois applicables l'autorisent ou l'obligent.

Renseignements obtenus sur les sites et analyse de ceux-ci

De façon générale, vous pouvez visiter nos sites sans dévoiler votre identité ni fournir de renseignements personnels vous concernant. Toutefois, nous recueillons les adresses IP (protocole Internet) de toutes les personnes qui visitent nos sites ainsi que d'autres renseignements connexes, tels que les pages demandées, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps moyen passé sur notre site. Ces

renseignements sont utilisés afin de mieux comprendre les activités qui se déroulent sur notre site Web, de présenter du contenu pertinent en fonction de votre emplacement et de surveiller et d'améliorer notre site. Si vous téléchargez et installez l'une de nos applications, nous recueillons des renseignements à propos de votre appareil mobile. Ces données comprennent le type d'appareil et son système d'exploitation, le numéro d'identification unique de l'appareil (comme l'adresse MAC), l'adresse IP, les paramètres de langue, ainsi que la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs. Nous utilisons ces données pour permettre à nos applications de fonctionner sur votre appareil, pour fournir les services demandés et pour apporter des améliorations à nos applications.

Nous pourrions également faire appel à des tiers pour qu'ils nous aident à recueillir et à analyser les renseignements à propos des sections de nos sites que vous consultez, et ce, afin d'évaluer et améliorer l'expérience client et la convivialité de nos sites.

Nous ou nos fournisseurs de services pourrions recueillir des renseignements au moyen de technologies de suivi, notamment :

Témoins, balises de suivi et pixels invisibles

Sur nos sites, une technologie appelée « témoins » est utilisée. Un témoin est un minuscule élément de données que nos sites peuvent envoyer à votre navigateur et qui, par la suite, peut être stocké sur votre disque dur, de façon à ce que nous puissions vous reconnaître à votre prochaine visite. Nous utilisons des témoins sur les pages de nos sites où vous êtes invité à ouvrir une session ou sur celles qui peuvent être personnalisées. Si vous vous êtes inscrit à nos sites, ces témoins pourraient **(1)** nous indiquer qui vous êtes; **(2)** être nécessaires pour accéder aux renseignements relatifs à votre compte (stockés sur nos ordinateurs) afin d'obtenir des produits ou des services personnalisés; et **(3)** nous fournir, ainsi qu'à nos fournisseurs de services, les renseignements que nous utiliserons pour personnaliser nos sites en fonction de vos préférences. Nous et nos fournisseurs de services utilisons aussi des témoins afin de mieux comprendre les activités qui se déroulent sur nos sites, de les améliorer et d'améliorer notre service à la clientèle.

Vous pouvez régler votre navigateur de façon à être mis au courant de la réception d'un témoin, ou de façon à bloquer certains témoins. Cependant, si vous décidez de ne pas autoriser de témoins provenant de nos sites, vous pourriez ne pas pouvoir profiter de toutes ses fonctionnalités.

Nos sites pourraient également utiliser une technologie appelée « pixels invisibles » ou « balises de suivi ». Cette technologie nous permet de savoir quelles pages vous consultez sur nos sites, ce qui nous aide à optimiser les sites et à les personnaliser pour vous et les visiteurs suivants. Nous pourrions aussi utiliser cette technologie dans nos courriels pour confirmer la réception de nos messages et la réponse à ceux-ci ainsi que l'heure à laquelle le courriel est lu, et pour obtenir de l'information sur les

clics publicitaires, notamment lorsque vous cliquez sur des liens contenus dans les courriels.

Services basés sur la localisation : Si vous y consentez, nous pourrions recueillir des données sur votre emplacement réel au moment où vous utilisez nos applications afin de vous fournir les services que vous avez demandés d'après l'endroit où vous vous trouvez (pour vous indiquer des offres près de votre emplacement par exemple). Pour désactiver la collecte des données de localisation, consultez les paramètres de votre appareil mobile ou ceux de l'application.

Publicité en ligne et publicité ciblée par centres d'intérêt

Nous pourrions recourir aux services de tiers, tels que des réseaux publicitaires et d'autres sociétés de publicité, pour diffuser de la publicité sur nos sites, dans nos communications par courriel et sur d'autres sites Web et applications (y compris des sites de réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter). Ces entreprises peuvent utiliser des témoins, des balises de suivi ou des pixels invisibles pour signaler certains renseignements concernant vos visites de nos sites et applications et d'autres sites Web (tels que les pages Web que vous consultez et vos réactions à la publicité) afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et de vous présenter de la publicité pertinente et adaptée à votre situation, autant sur nos sites que hors de ceux-ci (y compris sur les réseaux sociaux).

Refuser les publicités ciblées : Pour en savoir plus au sujet de la publicité comportementale en ligne (PCL) ou pour refuser que vos renseignements soient recueillis et utilisés aux fins de publicité comportementale en ligne par les entreprises membres de l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC), rendez-vous à <https://youradchoices.ca/fr/retrait/> ou à <https://youradchoices.ca/fr/appchoices/> (pour le contrôle de la publicité ciblée par centres d'intérêt dans vos applications mobiles).

Pour que votre refus soit valable, les témoins de votre navigateur Web doivent être activés (consultez les instructions d'utilisation de votre navigateur pour plus de renseignements sur les témoins et la façon de les activer). Le retrait s'applique uniquement au navigateur que vous utilisez. Vous devez vous retirer pour chaque navigateur et chaque appareil que vous utilisez. Une fois votre retrait effectué, si vous supprimez les témoins enregistrés par votre navigateur, vous devrez vous retirer de nouveau.

À noter que si vous utilisez l'option de retrait des PCL, vous pourriez quand même voir de la publicité en ligne de notre part, mais celle-ci ne sera pas fondée sur votre comportement en ligne.

Liens vers d'autres sites Web

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites qui ne nous appartiennent pas ou que nous n'exploitons pas, dont les réseaux sociaux. En outre, des liens vers nos sites peuvent figurer sur les sites Web de tiers où nous affichons de la publicité. Sauf disposition contraire prévue aux présentes, nous ne fournissons aucun de vos

renseignements personnels à ces tiers sans votre consentement. Les liens vers les sites Web de tiers sont fournis afin d'accommoder l'utilisateur. Ces liens n'indiquent nullement une approbation ou une recommandation des sites Web liés. Les sites Web liés comportent des énoncés de confidentialité, des avis et des conditions d'utilisation distincts et indépendants, que nous vous recommandons de lire attentivement. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites Web et, par conséquent, nous ne pouvons être tenus pour responsables de la manière dont les entreprises qui exploitent ces sites Web liés peuvent recueillir, utiliser ou communiquer, sécuriser et gérer vos renseignements personnels.

Sauvegarde et conservation

Nous avons mis en place des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle contre le vol et la perte, ainsi que l'accès, l'utilisation, la modification et la communication non autorisés, notamment en limitant l'accès des employés et des fournisseurs de services autorisés aux renseignements personnels nécessaires pour satisfaire aux exigences de leurs fonctions.

Nous avons des processus de conservation des renseignements personnels conçus pour que ces renseignements ne soient jamais conservés plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées ci-dessus ou afin de satisfaire aux exigences légales.

Vous êtes responsable de la protection de votre carte de crédit et de votre NIP contre la perte, le vol ou l'usage abusif; ne divulguez jamais votre NIP à quiconque. Afin de protéger votre NIP, vous **(i)** devez le conserver dans un endroit distinct de votre carte en tout temps; **(ii)** ne devez jamais le divulguer à quiconque; **(iii)** ne devez pas choisir un NIP facile à deviner (par exemple votre date de naissance, numéro de téléphone ou numéro d'assurance sociale) ou un NIP que vous utilisez déjà pour un autre compte.

Si vous avez perdu votre NIP ou votre carte de crédit ou avez des raisons de croire que votre carte a été utilisée de manière non autorisée, vous devez nous le signaler sur-le-champ en appelant (sans frais) au **1-866-305-BRIM (2746)** ou au **647-251-BRIM (2746)** – appel à frais virés à l'extérieur du Canada et des É.-U. – pour que nous prenions les mesures nécessaires pour empêcher toute utilisation de votre carte. Veuillez noter que si nous avons des raisons de croire que votre carte est utilisée à des fins de fraude ou non autorisées, nous pourrions bloquer son utilisation sans préavis.

Accès à vos renseignements personnels et modifications

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle, de les mettre à jour et d'en corriger les inexactitudes, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi.

Vous pouvez demander d'accéder à vos renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle, de les mettre à jour et d'en corriger les inexactitudes en envoyant un courriel ou en écrivant au chef de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées figurent ci-dessous. Vous pouvez aussi mettre à jour certaines coordonnées en consultant votre compte sur le site Web de Brim. Nous pourrions demander certains renseignements personnels pour vérifier l'identité de l'auteur de la demande d'accès aux renseignements personnels.

Mises à jour de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour tenir compte de tout changement apporté à nos pratiques en matière de renseignements personnels. La politique de confidentialité révisée est publiée sur nos sites Web.

Nous joindre

Veillez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels si :

- vous avez des questions ou des commentaires en lien avec la présente politique de confidentialité;
- vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, les mettre à jour ou en corriger les inexactitudes;
- vous avez des questions ou une plainte à formuler concernant la façon dont nous ou nos fournisseurs de services traitons vos renseignements personnels.

Vous pouvez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels en écrivant à privacy@brimfinacial.com ou à Financière Brim Inc.,

4101 Yonge Street, Suite **506**, Toronto, Ontario, **M2P 1N6**.

Dernière mise à jour : **1^{er} juin 2018**